



Vous possédez déjà une informatique moderne et adaptée à vos besoins et vous souhaitez en confier la gestion à des experts reconnus depuis plus de 10 ans ?

Notre contrat Platinum propose la gestion quotidienne de votre informatique, vous pouvez désormais vous concentrer sur votre cœur de métier.

Un catalogue de services IT à votre mesure

Que se soit pour répondre à un problème rencontré par un utilisateur, configurer un nouvel ordinateur ou un appareil mobile (Tablette, Smartphone), installer une imprimante ou un scanner, nos équipes de support multilingues se tiennent prêtes à vous aider tous les jours ouvrables en accès à distance et en intervention sur site.

Le contrat Platinum inclut la maintenance préventive qui garantit que toutes les machines soient régulièrement mises à jour avec les dernières versions de systèmes d'exploitation (hot fixes, services pack, firmwares, etc...), mais également toutes les opérations d'exploitation quotidienne qui permettent de mettre l'IT au service de l'entreprise (backups, gestion des sécurités d'accès, exploitation des applicatifs métiers, supervision de la sécurité, etc...).

Requête de changement

Vous avez un projet IT à mener ? En option et à votre demande, nous le réalisons en parfaite coordination avec vos équipes.

Anticiper pour éviter le pire

La proactivité est un élément essentiel de nos contrats. Chaque matin, les fonctions vitales des systèmes sont vérifiées afin de s'assurer de la totale disponibilité des services IT. Nos outils de monitoring, fonctionnels 24H/7, nous permettent de réagir très rapidement à tout incident ou panne.

Des délais d'intervention garantis

La moindre indisponibilité du service IT peut se révéler catastrophique. Si un incident affecte un employé, un département ou même la société dans son ensemble, nous nous engageons à intervenir dans l'heure de votre appel.

Un budget serré pour un service optimum

Vos coûts restent sous contrôle, nous veillons à la maîtrise d'un cadre budgétaire strict et sans surprise.

Travaillez l'esprit tranquille !

Votre informatique répond aux normes les plus strictes en matière de sécurité et de fiabilité.

QUALITÉ DE SERVICE, EXPÉRIENCE ET PROFESSIONNALISME..

Depuis plus de 10 ans, Groupe TACHE est acteur réputé et reconnu qui propose des services d'infogérance couvrant l'ensemble des besoins IT des organisations.

Notre mission

Améliorer la disponibilité et la performance

des systèmes informatiques, proposer des solutions innovantes et durables, conseiller et accompagner nos clients dans leur projet de changement.

Voici quelques unes des principales missions que nous menons à bien au quotidien.



VOS AVANTAGES « PLATINUM »

- ✓ Une équipe d'ingénieurs certifiés à votre service
- ✓ Des délais d'interventions garantis
- ✓ Monitoring 24H/7 de vos systèmes informatiques
- ✓ Gestion d'incidents et maintenance préventive
- ✓ Gestion des projets à la demande
- ✓ Budget serré pour un service optimum

