



Vous souhaitez vous concentrer sur votre cœur de métier et confier la gestion de votre informatique à des experts reconnus depuis plus de 10 ans ?

Notre contrat Gold assure pour un prix fixe mensuel la prise en charge complète de tous les services IT nécessaires au bon fonctionnement de votre organisation.

Un catalogue complet de services IT

Que se soit pour répondre à un problème rencontré par un utilisateur, configurer un nouvel ordinateur ou un appareil mobile (Tablette, Smartphone), installer une imprimante ou un scanner, nos équipes de support multilingues se tiennent prêtes à vous aider tous les jours ouvrables en accès à distance et en intervention sur site.

Le contrat Gold inclut la maintenance préventive qui garantit que tous les appareils soient régulièrement mis en jour avec les dernières versions de systèmes d'exploitation (hot fixes, services pack, firmwares, etc...), mais également toutes les opérations d'exploitation quotidienne qui permettent de mettre l'IT au service de l'entreprise (backups, gestion des sécurités d'accès, exploitation des applicatifs métiers, supervision de la sécurité, etc...).

Votre infrastructure doit évoluer et rester adaptée à vos besoins: Le contrat Gold inclut la prise en charge complète de tous les projets informatiques. Nous sommes à vos côtés pour que votre transformation digitale soit une réussite !

Anticiper pour éviter le pire

La proactivité est un élément essentiel de nos contrats. Chaque matin, les fonctions vitales des systèmes sont vérifiées afin de s'assurer de la totale disponibilité des services IT. Nos outils de monitoring, fonctionnels 24H/7, nous permettent de réagir très rapidement à tout incident ou panne.

Des délais d'intervention garantis

La moindre indisponibilité du service IT peut se révéler catastrophique. Si un incident affecte un employé, un département ou même la société dans son ensemble, nous nous engageons à intervenir dans l'heure de votre appel.

Un budget fixe, connu à l'avance

Un forfait mensuel fixe sans surprises qui inclut la totalité des prestations.

Travaillez l'esprit tranquille !

Votre informatique répond aux normes les plus strictes en matière de sécurité et de fiabilité.

QUALITÉ DE SERVICE, EXPÉRIENCE ET PROFESSIONNALISME..

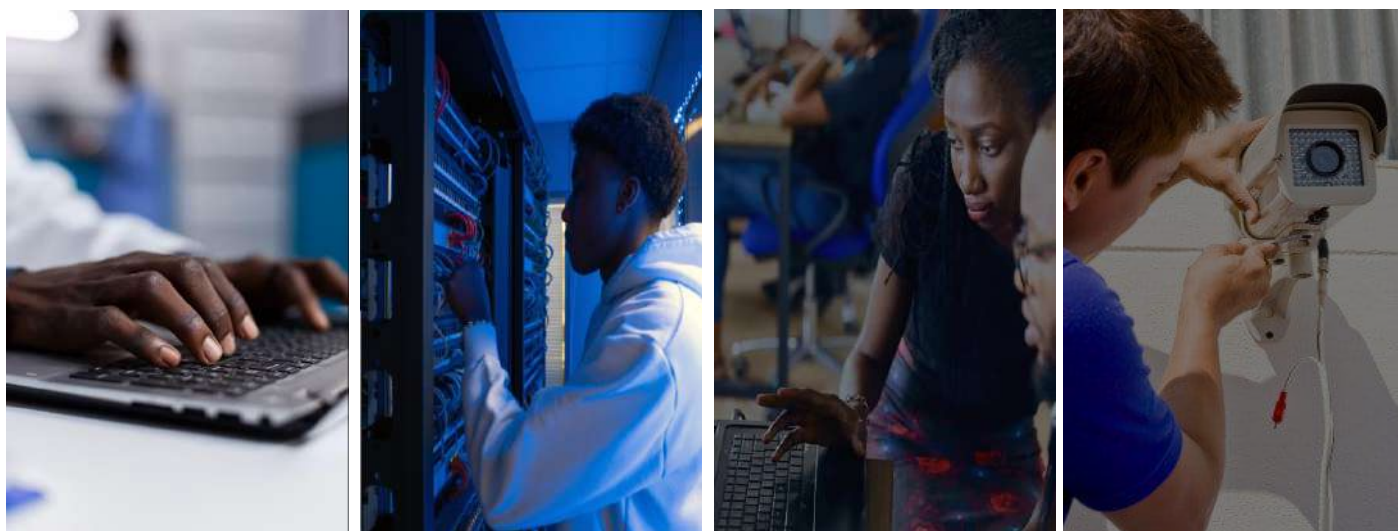
Depuis plus de 10 ans, Groupe TACHE est acteur réputé et reconnu qui propose des services d'infogérance couvrant l'ensemble des besoins IT des organisations.

Notre mission

Améliorer la disponibilité et la performance

des systèmes informatiques, proposer des solutions innovantes et durables, conseiller et accompagner nos clients dans leur projet de changement.

Voici quelques unes des principales missions que nous menons à bien au quotidien.



VOS AVANTAGES « GOLD »

- ✓ Une équipe d'ingénieurs certifiés à votre service
- ✓ Des délais d'interventions garantis
- ✓ Monitoring 24H/7 de vos systèmes informatiques
- ✓ Gestion d'incidents et maintenance préventive
- ✓ Évolutivité et gestion des projets
- ✓ Budget fixe, service All-in-one

